



PERÚ

Ministerio de Agricultura y Riego

SERFOR Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre

ANEXO N°05

PROCESO CAS N° 102-2020-MINAGRI-SERFOR

PROCESO PARA LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE UN/A ESPECIALISTA EN ADMINISTRACION DE SERVIDORES

I. GENERALIDADES

1 OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Contratar, bajo el régimen de contratación administrativa de servicios del Decreto Legislativo N° 1057, los servicios de un/a Especialista en Administración de Servidores.

2 DEPENDENCIA, UNIDAD ORGÁNICA Y/O ÁREA SOLICITANTE

La Oficina de Tecnologías de la Información.

La conducción del proceso de selección en todas sus etapas, estará a cargo la Oficina de Recursos Humanos y para la etapa de Entrevista Personal, el Comité de Selección en función al servicio convocado integrado por dos (02) miembros.

4 BASE LEGAL

- Ley N° 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo 1057 y otorga derechos laborales.
- Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N°075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General y Decreto Legislativo N° 1246, que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa.
- Directiva General N° 001-2020-MINAGRI-SERFOR-GG
- Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

II. PERFIL DEL PUESTO

| REQUISITOS MÍNIMOS | DETALLE |
|--|---|
| Formación Académica | Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Electronica o Informatica o afines. |
| Cursos y/o Estudios de Especialización | Curso de virtualización y/o curso de administración básica de sistemas operativos y/o curso de windows server y/o seguridad perimetral y/o administración y/o configuración de infraestructura. |
| Experiencia General | Cinco (05) años de experiencia laboral en el sector público y/o privado. |
| Experiencia Específica | Tres (03) años de experiencia en la función o la materia. Dos (02) años de experiencia en el puesto en el sector público; con un mínimo nivel de Especialista ya sea en el sector público o privado. |
| Conocimientos | Seguridad de la información. Ofimática nivel intermedio Inglés nivel básico. |
| Habilidades | Análisis, Trabajo en equipo, Innovación, Habilidad de Comunicación oral y escrita. |

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

| | |
|---|--|
| 1 | Proponer y monitorear proyectos de mejora e innovación en el desarrollo de sistemas, de acuerdo con la norma correspondiente, con el propósito de implementar los "Lineamientos para autorizar la realización de estudios del patrimonio en el marco del instrumento de gestión ambiental", |
| 2 | Proponer y desarrollar proyectos de mejora o innovación en servicios informáticos a fin de otorgar un mejor servicio al usuario de SERFOR y garantizar la implementación de los "Lineamientos para autorizar la realización de estudios del patrimonio en el marco del instrumento de gestión ambiental. |
| 3 | Brindar la asistencia técnica para la optimización y mantenimiento de las herramientas de monitoreo de la plataforma de virtualización y conectividad de los servidores virtuales. |
| 4 | Elaborar guías, manuales y/o instructivos técnicos derivados de la resolución de incidentes o implementaciones de soluciones en la infraestructura de servidores virtuales. |
| 5 | Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata relacionadas a la misión del puesto. |

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

| CONDICIONES | DETALLE |
|----------------------------------|---|
| Lugar de prestación del servicio | Sede Central SERFOR - Av Javier Prado Oeste 2442, Magdalena del Mar 15065 |
| Duración del contrato | Hasta el 31 de diciembre del 2020. Prórroga o Renovación, según necesidad de servicio y disponibilidad presupuestal. |
| Contraprestación Económica | S/ 7,500 (Siete mil quinientos y 00/100 Soles). Incluyen los descuentos de Ley. |

V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

| ETAPAS DEL PROCESO | | CRONOGRAMA | ÁREA RESPONSABLE |
|---------------------|--|---|-----------------------------|
| PREPARATORIA | | | |
| 1 | Aprobación de la Convocatoria. | | Gerencia General |
| CONVOCATORIA | | | |
| 2 | Publicación del proceso en el aplicativo informático de SERVIR, y en la página web institucional de SERFOR. | 19 de noviembre del 2020 | Oficina de Recursos Humanos |
| 3 | Presentación resumen curricular (Anexo N° 23) y Declaración Jurada (Anexo N° 06) al correo electrónico comite2.seleccion@serfor.gob.pe_ (Se recibirá hasta las 17:00 horas del último día indicado). El correo deberá indicar en el asunto el número de proceso. Ejm. CAS N° XXX-2020-MINAGRI-SERFOR | Del 03 de diciembre al 07 de diciembre del 2020 | Oficina de Recursos Humanos |
| SELECCIÓN | | | |
| 4 | Evaluación de Resumen Curricular para determinar cumplimiento de los requisitos mínimos | Del 09 de diciembre del 2020 | Oficina de Recursos Humanos |
| 5 | Publicación de Acta de Resultados de Verificación de Requisitos Mínimos, en la página web institucional de SERFOR. | 10 de diciembre del 2020 | Oficina de Recursos Humanos |
| 6 | Presentación Resumen Curricular Documentado (escaneado) al correo electrónico comite2.seleccion@serfor.gob.pe. (Se recibirá hasta las 17:00 horas del último día indicado) | Del 11 al 14 de diciembre del 2020 | Oficina de Recursos Humanos |
| 7 | Notificación y nueva presentación en caso de archivos <u>dañados</u> (La notificación NO se realiza en casos de correos sin archivos adjuntos, correos con formatos diferentes al solicitado o con documentación no nítida) | 14 de diciembre del 2020 | Oficina de Recursos Humanos |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 8 | Evaluación Curricular o Evaluación de Resumen Curricular Documentado. | 15 de diciembre del 2020 | Oficina de Recursos Humanos |
| 9 | Publicación de resultados de Evaluación Curricular o Evaluación de Resumen Curricular Documentado, en la página web institucional de SERFOR. | 16 de diciembre del 2020 | Oficina de Recursos Humanos |
| 10 | Entrevista Personal no presencial, se precisará procedimiento de enlace en el Acta de Evaluación Curricular. | 17 de diciembre del 2020 | Comité de Selección/Oficina de Recursos Humanos |
| 11 | Publicación de resultado final en la página web institucional de SERFOR. | 17 de diciembre del 2020 | Oficina de Recursos Humanos |
| SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO EL CONTRATO | | | |
| 12 | Suscripción del Contrato y Registro del Contrato. | Dentro de los cinco (05) días hábiles después de la publicación del resultado final | Oficina de Recursos Humanos |

Cada etapa es **ELIMINATORIA, CANCELATORIA O EXCLUYENTE**.

VI. DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN

Todas las etapas de evaluación se realizarán a través de medios virtuales, por lo que el/la postulante con su registro (vía aplicativo o correo electrónico), asume el compromiso de contar con los medios informáticos que permitan su acceso a todas las etapas de evaluación, entendiéndose como medios informáticos los equipos (computador, laptop, tablet o celular), los aplicativos (Meet, Zoom, Skype o WhatsApp) y otros (electricidad, internet) para el registro de información e interconexión.

En los casos que se solicite la remisión de un correo electrónico, éstos deberán indicar en el asunto el número de proceso (CAS N° XXX-2020-MINAGRI-SERFOR), dato indispensable para realizar la identificación y clasificación. La Oficina de Recursos Humanos no asume responsabilidad por los correos que no consignen dicha información en el asunto o consignen caracteres de separación diferentes al ejemplo (espacio en blanco, punto, coma, guión bajo, etc.).

En los casos que la entidad lo disponga, la Evaluación Técnica, Evaluación Psicológica y/o Entrevista Personal se realizarán en la sede SERFOR de la jurisdicción donde se efectuará la prestación de servicios motivo de convocatoria. En caso la jurisdicción cuente con varias sedes, se precisará la dirección de la sede exacta en el Cronograma del Proceso y el Acta de Resultados de Evaluación Curricular / Evaluación Técnica.

La puntualidad será un criterio de descalificación en la Evaluación Técnica, Evaluación Psicológica y/o Entrevista Personal, bajo cualquier modalidad, quedando a discrecionalidad del Comité de Selección el otorgar un periodo de tolerancia justificado, el mismo que no podrá invadir o perjudicar el horario asignado al siguiente postulante.

Durante la Entrevista Personal, el Comité de Selección podrá optar por el desarrollo de situaciones de aplicación, resolución de casuística o ejecutar dinámicas que permitan explorar conocimientos y habilidades relacionadas con las funciones. Esa forma de entrevista se precisará en el Cronograma del Proceso y el Acta de Resultados de Evaluación Curricular / Evaluación Técnica.

A. SIN PUNTAJE (ES ELIMINATORIO)

| EVALUACIÓN DE FORMULARIO DE CURRICULUM VITAE | CUMPLE REQUISITOS MÍNIMOS REQUERIDOS | |
|--|--------------------------------------|---------|
| | SI | NO |
| Evaluación de Ficha web o Resumen Curricular | APTO | NO APTO |
| No remite anexos requeridos, anexos no firmados, remite enlaces o acceso a drive o información incompleta que no permite realizar la evaluación. | INCOMPLETO | |

B. CON PUNTAJE

Puntajes en procesos de selección con Evaluación Curricular y Entrevista Personal

| Etapa N° | ETAPAS DE EVALUACIÓN | PESO | PUNTAJE MÍNIMO | PUNTAJE MÁXIMO |
|----------|-----------------------|------|----------------|----------------|
| 1 | EVALUACIÓN CURRICULAR | 70% | 42 puntos | 70 puntos |
| 2 | ENTREVISTA | 30% | 18 puntos | 30 puntos |

Puntajes en procesos de selección con Evaluación Psicológica y/o Técnica.

| Etapa N° | ETAPAS DE EVALUACIÓN | PESO | PUNTAJE MÍNIMO | PUNTAJE MÁXIMO |
|----------|----------------------|------|----------------|----------------|
|----------|----------------------|------|----------------|----------------|

| | | | | |
|---|------------------------|-----|-----------|-----------|
| 1 | EVALUACIÓN CURRICULAR | 50% | 30 puntos | 50 puntos |
| 2 | EVALUACIÓN TÉCNICA | 20% | 12 puntos | 20 puntos |
| 3 | EVALUACIÓN PSICOLÓGICA | - | - | - |
| 4 | ENTREVISTA | 30% | 18 puntos | 30 puntos |

- Las etapas del proceso de selección son eliminatorias, cancelatorias o excluyentes.
- Los/las postulantes que no cumplan con un (01) requisito mínimo, quedarán automáticamente descalificados, no obteniendo ningún tipo de puntaje.
- Los puntos adicionales se asignarán sólo a los postulantes que cumplan con los requisitos mínimos u obtengan el puntaje mínimo de cada etapa de evaluación.
- El puntaje total mínimo aprobatorio es de 60 puntos

Las bonificaciones se asignarán sobre el puntaje final. Para acceder a la bonificación deberán acreditar mediante documento oficial, según el marco normativo vigente, según sea el caso:
CONADIS (15%) o Licenciados de las FF. AA. (10%) o 25% en el caso de tener ambas bonificaciones.

VII. DE LA PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE RESUMEN CURRICULAR DOCUMENTADO

1 De la presentación del RESUMEN CURRICULAR DOCUMENTADO

La presentación se realizará exclusivamente empleando medios digitales, mediante aplicativo web o en su defecto a través de la dirección electrónica comite2.seleccion@serfor.gob.pe. Por cualquiera de los medios empleados, la documentación sustentatoria que acredite formación académica, capacitación y experiencia deberá ordenarse según la secuencia u orden del resumen curricular. Los Anexos N° 23 y N° 06 inician el resumen curricular documentado a ser conformado. Los documentos para acceder a la asignación de bonificaciones deberán consignarse al final de la documentación a ser digitalizada.

La documentación que conforma el resumen curricular documentado (Anexo N° 23, Anexo N° 06, documentos que acreditan formación académica, capacitación, experiencia y para el acceso a bonificaciones) deberá escanearse para conformar **un solo archivo digital en formato pdf.** (no imagen o fotografía), la denominación del archivo serán los apellidos paterno y materno del/la postulante. No se admiten enlaces o acceso a drive. En la presentación virtual, el foliado del resumen curricular documentado es opcional, sin embargo es recomendable realizar el foliado pues facilita el orden de la documentación y la identificación del contenido, siendo de utilidad para el/la postulante y el/la evaluador/a. El visado o firma de cada folio sólo es exigible cuando se solicita el resumen curricular documentado mediante presentación física (registro de sobre por mesa de partes).

Para el otorgamiento de la bonificación por ser personal licenciado de las Fuerzas Armadas, deberá adjuntar copia del documento oficial emitido por la autoridad competente, que lo acredite como tal. Para la asignación de la bonificación por Discapacidad, deberá adjuntar copia simple de la resolución del CONADIS.

2 De la evaluación del RESUMEN CURRICULAR DOCUMENTADO

Es responsabilidad del/la postulante que la información contenida en el archivo digital valide todos los requisitos señalados en el perfil del puesto, y cuente con la nitidez, claridad y/o calidad mínima para visualizar la información.

En caso de archivos dañados o con error, se remitirá un correo de notificación a el/la postulante, dándole un plazo para subsanar, en caso no recepcionar el archivo corregido o persista la dificultad, se calificará como INCOMPLETO.

La entidad podrá desestimar toda documentación que no permita una evaluación objetiva o evidencie enmendadura o modificación del contenido original, en cuyo caso será calificado como INCOMPLETO.

Para la validación de la documentación presentada por los/las postulantes se tendrá observancia de las siguientes precisiones:

| Para el caso de: | Se acreditará con: |
|--------------------------------|--|
| Estudios Secundarios | Copia simple del Certificado de Estudios, sólo en los casos que se solicita como requisito mínimo. |
| Estudios Técnicos | Copia Simple de la Constancia emitida por el centro de estudios correspondiente. |
| Técnico Básico (de 1 a 2 años) | Copia simple del Diploma a nombre del Ministerio de Educación. |
| Título Técnico (3 a más años) | Copia simple del Diploma a nombre de la Nación. |
| Estudios Universitarios | Copia Simple de la Constancia emitida por el centro de estudios correspondiente. |

| | |
|---|---|
| Grado de Bachiller, Magister o Doctor | Copia simple del Diploma a nombre de la Nación. Para el caso de grados obtenidos en el extranjero, se deberá contar con validación de SUNEDU y encontrarse registrado en el Registro de títulos, grados o estudios de posgrado obtenidos en el extranjero, administrado por la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR |
| Título profesional | Copia simple del Título profesional a nombre de la Nación. Para el caso de grados obtenidos en el extranjero, se deberá contar con validación de SUNEDU y encontrarse registrado en el Registro de títulos, grados o estudios de posgrado obtenidos en el extranjero, administrado por la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR |
| Situación de Egresado universitario, maestría o doctorado | Copia simple de constancia de egreso expedido por el Centro de Estudios |
| Colegiatura vigente | Presentar copia de habilitación emitida por colegio profesional correspondiente, en los casos que la información virtual (consulta web) no se encuentre disponible o esté desactualizada. |
| Diplomado o Especialización | Constancias y/o certificados expedido por el Centro de Estudios, deberán acreditar un mínimo de 90 horas académicas no acumulables. Se admiten de 80 horas académicas no acumulables, si son organizados por un ente rector (Ministerio de Economía y Finanzas, Autoridad del Servicio Civil, Contraloría General de la República, etc.), en el marco de sus atribuciones normativas. En concordancia con la Ley 30220, los estudios de post grado que conduzcan a la obtención de un grado académico o título deberán acreditar un mínimo de 24 créditos o 384 horas académicas. |
| Curso/Capacitación | Los cursos de capacitación (Curso, Seminario, Taller) deben ascender a un mínimo de 12 horas académicas. Podrán ser acumulables o sumatorias si corresponden al mismo tema. Cada curso de capacitación sólo puede validar un requisito. |
| Ofimática | Constancias y/o certificados expedido por el Centro de Estudios. Se admitirá Declaración Jurada para acreditar el nivel usuario o básico. Otros niveles de ofimática o Softwares Técnicos/Especializados (SIAF, SIGA, Software estadísticos, Software de modelación o programación) deberán acreditarse con Constancias y/o certificados expedido por el Centro de Estudios. |
| Experiencia General | Constancias y/o certificados de trabajo, contratos, resoluciones o liquidaciones que acrediten el periodo laborado (inicio y término). Se admitirán las órdenes de servicio que precisen plazo de entrega y cuenten con la respectiva acta de conformidad del servicio. Todos documentos presentados para acreditar experiencia laboral o general deben ser emitidos por el empleador correspondiente. Para los puestos que requieren título técnico o título profesional, la experiencia general se contará desde el momento de egreso de la formación correspondiente. En los casos que no cuente con documento oficial de la casa de estudios que acredite la condición de egresado/a, la experiencia se contabilizará desde la emisión del título técnico o grado de Bachiller. |
| Experiencia Específica o Profesional | Constancias y/o certificados de trabajo, contratos, resoluciones que acrediten el periodo laborado (inicio y término), que acrediten labores específicas en el puesto, las funciones o la profesión. Se admitirán las órdenes de servicio que precisen plazo de entrega y cuenten con la respectiva acta de conformidad del servicio. Todos documentos presentados para acreditar experiencia específica deben ser emitidos por el empleador correspondiente. |

3 Información Adicional:

- a) Etapa "Evaluación Psicológica": Es opcional a solicitud del área usuaria, de acuerdo al nivel de la posición y las funciones a realizar. La asistencia es de carácter obligatorio y el resultado no será computable para efectos de la ponderación del puntaje.
- b) Etapa "Evaluación Técnica": Es opcional a solicitud del área usuaria, de acuerdo al nivel de la posición y las funciones a realizar. La asistencia es de carácter obligatorio.
- c) La Entrevista Personal esta sujeto a modificación de fecha y lugar según cantidad de postulantes u otras razones justificables por el Comité de Selección, la cual se comunicará oportunamente a los postulantes que aprueben la Evaluación Curricular.

VIII. DE LA DECLARATORIA DE DESIERTO O DE LA CANCELACIÓN DEL PROCESO

1. Declaratoria del proceso como desierto

El proceso puede ser declarado desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- a. Cuando no se presentan postulantes al proceso de selección.

- b. Cuando ninguno de los postulantes cumple con los requisitos mínimos.
- c. Cuando habiendo cumplido los requisitos mínimos, ninguno de los postulantes obtiene puntaje mínimo en las etapas de evaluación del proceso.

2. Cancelación del proceso de selección

El proceso puede ser cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:

- a. Cuando desaparece la necesidad del servicio de la entidad con posterioridad al inicio del proceso de selección.
- b. Por restricciones presupuestales.
- c. Otras debidamente justificadas